

Mesures d'hygiène et de sécurité sanitaire

Parce qu'on a hâte de vous retrouver, nous avons mis en place des mesures supplémentaires au socle commun (cf le protocole national ci-joint) pour vous accompagner en toute sécurité durant votre séjour et vous assurer un accueil et des conditions adaptés à la situation.

Hébergement

Afin d'éviter la propagation du virus et la contamination, nous avons dû retirer du matériel de nos chambres ; à savoir les supports papiers, les articles de décoration (coussins, chemins de lit, rideaux...), les couvertures et oreillers supplémentaires ainsi que les produits d'accueil des salles de bain.

Cependant, nous vous informons, que sur demande, ils sont à votre disposition à la réception, tout comme la documentation touristique.

Nous espérons que le décor extérieur apporté par la mer saura remplacer ces désagréments et vous procurer douceur et réconfort.

Ménage des chambres

Il est effectué avec tous les gestes barrières nécessaires.

Tous les points de contact de la chambre et de la salle de bain sont désinfectés.

Si vous devez séjourner plusieurs nuits, il nous a été recommandé de ne pas entrer dans votre chambre pour y faire la recouche. Toutefois, nous pouvons vous donner, sur demande, du linge propre (draps, serviettes..), remis sous emballage plastique (en attente de procédure avec notre fournisseur).

Rappel : Etant donné notre incapacité à instaurer un sens de circulation dans les étages, nous vous demanderons de porter un masque dans les parties communes.

Petit déjeuner

Le petit déjeuner ne pourra toutefois pas vous être servi sous forme de buffet. Cependant, vous pourrez le prendre en salle (tarif de 7.50€) ; il vous sera servi à table. Sa composition vous sera directement demandée sur place lors de la remise des clés de votre chambre et en cas d'arrivée tardive, cela pourra se faire par téléphone.

Modalités administratives

Nous vous demanderons, dans la mesure du possible, de privilégier le paiement par carte bancaire ainsi que la procédure par paiement à distance.

La facture vous sera envoyée par mail.

Départ clientèle

Au moment de quitter votre chambre, nous vous remercions de bien vouloir laisser la clé sur place, d'ouvrir la fenêtre et bien entendu de couper le chauffage si celui-ci est enclenché.

Restaurant

Nous vous informons que le restaurant est de nouveau prêt à vous accueillir.

Nous vous remercions de bien vouloir réserver votre table à l'avance sachant qu'au vu des mesures prises pour la distanciation, l'espace pour vous recevoir a été restreint.

Nous pouvons accueillir qu'un groupe maximal de 10 personnes pour vos divers évènements.

Le port du masque est obligatoire à votre arrivée ainsi que pour vous déplacer dans la salle et les parties communes.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition au 02.40.27.82.17

Et bien sûr, notre plus grand souhait étant que toutes ces mesures soient bientôt derrière nous pour que l'Empreinte vous laisse des traces, celles des bons souvenirs !